

AnyDesk Remotesoftware Installationsanleitung

**Die Software AnyDesk ermöglicht den Fernzugriff durch dibalog auf den Remote-PC.
Bitte führen Sie für die Installation folgende Schritte aus:**

- 1) AnyDesk-Remotesoftware unter folgendem Link herunterladen und ausführen:
https://get.anydesk.com/nzQbM6NI/dibalog_AnyDesk.exe
- 2) Sie können jetzt auch ohne Installation eine einmalige Verbindung mit Ihrem Supporter aufbauen. Bitte geben Sie hierfür die Nummer unter „Dieser Arbeitsplatz“ durch.

Möchten Sie einen dauerhaften, passwortgeschützten Zugriff einrichten, führen Sie bitte folgende Schritte durch:

- 3) Installation per Klick auf „AnyDesk auf diesem Rechner installieren“ durchführen.
- 4) Klicken Sie auf „Alias einrichten“:
Hier können Sie Ihren Kundennamen als Verbindungsnamen eingeben. Bitte teilen Sie uns das eingegebene Alias mit (z.B. „Kunde@ad“)
- 5) Passwort einrichten:
 - > Entfernen Sie den Haken bei „Allow other computers...“
 - > Setzen Sie den Haken bei „Enable unattended access“ und vergeben Sie ein Wunsch-Passwort. Bitte teilen Sie uns dieses mit.

Für Rückfragen erreichen Sie uns telefonisch unter der 06221 434110 oder per E-Mail an service@dibalog.de
